Termini e condizioni per l’accesso e la fruizione del servizio

L’accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione

necessaria per l’accesso e la fruizione del servizio.

Principi fondamentali

L’accesso e l’erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

● eguaglianza: l’accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna

distinzione

● imparzialità: l’erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità

● cortesia e disponibilità: l’erogazione del servizio avviene con un approccio basato sulla gentilezza,

cortesia e disponibilità

● inclusione sociale: l’erogazione del servizio è improntata all’inclusione sociale di tutti gli utenti

● efficienza ed efficacia: l’erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed

efficacia

● protezione dei dati personali: l’erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati

personali

● legalità: l’erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla

normativa vigente.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dall’Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

Destinatari del servizio

Al servizio sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L’Amministrazione si

riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio non sia erogato a soggetti non

in possesso di detti requisiti.

Accesso al servizio

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella sua

interezza. Se previsto un termine temporale per l’accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa

entro il termine stabilito.

L’iter per l’erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione

del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla

normativa.

Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli

utenti che effettuano la domanda, devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste

dall’Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto della normativa vigente.

Riferimenti dell’Amministrazione e dell’unità organizzativa competente

I riferimenti e i recapiti dell’Amministrazione sono indicati all’interno della sezione dedicata, con particolare

riferimento all’unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal

Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

Reclami e suggerimenti

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all’Amministrazione, che saranno

posti all’attenzione dell’unità organizzativa competente.

Richiesta d’informazioni

In qualunque momento gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti all’Amministrazione, che saranno

posti all’attenzione dell’unità organizzativa competente.

Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l’accesso al servizio e durante la fruizione dello

stesso sono trattati dall’Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli

obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.