**Termini e condizioni del servizio**

Per accedere al servizio selezionato è necessaria l’accettazione puntuale dei termini e delle

condizioni presenti nel seguente documento.

Principi fondamentali del servizio

L’accesso e l’erogazione di questo servizio rispetta alcuni principi finalizzati a garantire

un’eguaglianza sostanziale senza distinzioni a tutti i cittadini attraverso il rispetto di criteri di

obiettività, giustizia e imparzialità. Il Comune si impegna ad erogare i servizi nel rispetto dei principi

di efficacia ed efficienza rispettando, fedelmente alle norme vigenti, dati sensibili e personali

cittadini.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dall’Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla

normativa.

Destinatari del servizio

L’utente finale che interagisce col servizio deve essere in possesso dei requisiti previsti

nell’informativa dello stesso. Sarà cura poi del responsabile dell’ufficio che avrà in cura la pratica di

verificarne l’idoneità.

Accesso al servizio

Nella fase di accesso al servizio verrà indicata al cittadino la documentazione da fornire e le varie

fasi e/o tempistiche (se previste) di pubblicazione. Sarà cura poi dell’amministrazione erogare il

servizio richiesto nei modi e tempi previsti dalla normativa

Pagamenti

I pagamenti della tariffa dovuta, potranno essere effettuati con Pago Pa direttamente sul portale Planet School, previa generazione di avvisi di pagamento eseguita a cura dell’ufficio, secondo le scadenze previste dal relativo Regolamento Comunale.

Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati e delle

informazioni fornite in fase di richiesta del servizio.

Riferimenti dell’Amministrazione e dell’unità organizzativa competente

I riferimenti e i recapiti dell’Amministrazione sono indicati all’interno della sezione dedicata, con

particolare riferimento all’unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli

obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

Reclami e suggerimenti

Gli utenti possono richiedere assistenza in caso di difficoltà, segnalare disservizi

e prendere appuntamento fisico allo sportello.

Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l’accesso al servizio e durante la fruizione

dello stesso sono trattati dall’Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle

indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy facente riferimento alla normativa